

Durando Consulting Sàrl-S traite les données personnelles de ses visiteurs, prospects et clients conformément au règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi luxembourgeoise du 1er août 2018. Cette politique explique quelles données nous traitons, pourquoi, combien de temps nous les conservons et comment exercer vos droits. Elle existe aussi en anglais.

1. Éditeur du site et responsable du traitement

Responsable du traitement	Durando Consulting Sàrl-S
Siège social	15, rue de l'Industrie, L-8069 Bertrange, Luxembourg
RCS Luxembourg	B265723
N° TVA	LU33846902
Représentant légal et responsable de la publication	Philippe Durando
Contact protection des données	contact@durando.consulting
Téléphone	+352 20 21 34 26
Hébergeur du site	Microsoft Azure - Azure Static Web Apps (Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlande)

2. Champ d'application

2.1 Cette politique s'applique aux données personnelles que Durando Consulting traite en tant que responsable du traitement, concernant :

- les visiteurs du site www.durando.consulting ;
- les prospects et les personnes qui nous contactent par e-mail ou téléphone ;
- les interlocuteurs de nos clients et fournisseurs.

2.2 Elle ne couvre pas les données que nous traitons pour le compte de nos clients dans le cadre de nos services (par exemple les boîtes e-mail d'un tenant Microsoft 365 que nous administrons). Dans ce cas, nous agissons comme sous-traitant au sens de l'article 28 du RGPD. Ce traitement est régi par l'accord de traitement des données (DPA) signé avec le client et par l'article 21 de nos Conditions Générales de Vente.

2.3 Nous ne demandons pas, via le site internet, de catégories particulières de données au sens de l'article 9 du RGPD.

3. Données traitées, finalités et durées de conservation

Finalité	Données	Base légale (art. 6 RGPD)	Durée de conservation
Répondre à une demande de contact ou de devis	Nom, société, fonction, e-mail, téléphone et contenu du message transmis volontairement par e-mail ou téléphone	Mesures précontractuelles ; intérêt légitime	3 ans après le dernier contact
Exécuter les contrats et assurer le	Coordonnées professionnelles des	Exécution du contrat	Durée du contrat, puis 10 ans

Finalité	Données	Base légale (art. 6 RGPD)	Durée de conservation
support	interlocuteurs, tickets, historique des interventions		lorsque nécessaire à la preuve ou aux obligations légales
Facturation et comptabilité	Identité, coordonnées, factures, paiements	Obligation légale	10 ans après la clôture de l'exercice
Prospection commerciale par e-mail	Nom, société, e-mail professionnel	Consentement ; ou intérêt légitime pour des services similaires fournis à un client	3 ans après le dernier contact, ou jusqu'à désinscription
Enquêtes de satisfaction facultatives	E-mail, réponses	Intérêt légitime	3 ans
Fonctionnement et sécurité du site	Données techniques pouvant être traitées par l'hébergeur : adresse IP, requête HTTP, horodatage et informations techniques nécessaires au fonctionnement et à la sécurité	Intérêt légitime	Selon la configuration du service d'hébergement et les durées nécessaires à l'exploitation et à la sécurité
Constatation, exercice ou défense de droits en justice	Données utiles au litige	Intérêt légitime	Jusqu'à l'expiration des délais de recours

Le site actuel ne comporte pas de formulaire de contact intégré et n'utilise pas de solution tierce de mesure d'audience ou de publicité. Les boutons de contact ouvrent le logiciel de messagerie de l'utilisateur via un lien « mailto: ».

Nous ne vendons ni ne louons vos données. Nous ne prenons aucune décision produisant des effets juridiques à votre égard sur la seule base d'un traitement automatisé.

4. Destinataires des données

4.1 Vos données sont accessibles uniquement aux personnes de Durando Consulting qui en ont besoin pour les finalités ci-dessus.

4.2 Elles peuvent être communiquées à nos sous-traitants ou prestataires, dans la mesure nécessaire à leurs missions :

- hébergement et diffusion du site : Microsoft Azure - Azure Static Web Apps ;
- messagerie et outils collaboratifs : Microsoft 365 ;
- comptabilité : notre expert-comptable ou fiduciaire ;
- paiements : notre banque.

4.3 Elles peuvent aussi être communiquées aux autorités administratives ou judiciaires lorsque la loi l'exige.

4.4 En cas de cession de l'activité de Durando Consulting, les données peuvent être transmises à l'acquéreur, qui sera tenu par les obligations applicables en matière de protection des données.

5. Transferts hors de l'Espace économique européen

5.1 Nous privilégions des prestataires offrant des garanties conformes au RGPD. Le site est hébergé sur Microsoft Azure. Microsoft encadre le traitement des données de ses services en ligne par son Microsoft Products and Services Data Protection Addendum (DPA).

5.2 Certains traitements techniques, opérations de support ou de sécurité peuvent impliquer des accès ou transferts de données hors de l'EEE. Lorsqu'un tel transfert est applicable, il est encadré par les mécanismes prévus par la

réglementation et les engagements contractuels du prestataire, notamment les clauses contractuelles types de la Commission européenne et, lorsqu'elle s'applique, une décision d'adéquation.

5.3 Vous pouvez obtenir des informations complémentaires sur les garanties applicables en nous écrivant à contact@durando.consulting.

6. Sécurité

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger vos données contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction. Elles comprennent notamment le chiffrement des communications (HTTPS/TLS), l'authentification multifacteur pour les accès administratifs, la gestion des droits d'accès, les mises à jour de sécurité, les sauvegardes lorsque pertinentes et les mesures de sécurité fournies par Microsoft Azure. Aucune méthode de transmission ou de stockage n'étant totalement sûre, une sécurité absolue ne peut toutefois être garantie.

7. Violation de données

7.1 En cas de violation de données personnelles, nous la notifions à la Commission nationale pour la protection des données (CNPD) dans les 72 heures après en avoir pris connaissance lorsque le RGPD l'exige.

7.2 Si la violation est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les personnes concernées, nous les informons dans les meilleurs délais, conformément au RGPD.

7.3 Lorsque la violation touche des données que nous traitons pour un client, nous l'en informons sans délai afin qu'il puisse respecter ses propres obligations de notification.

8. Vos droits

8.1 Vous disposez, selon les conditions prévues par le RGPD, des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) ;
- droit de rectification (article 16) ;
- droit à l'effacement (article 17) ;
- droit à la limitation du traitement (article 18) ;
- droit à la portabilité (article 20), pour les données traitées sur la base de votre consentement ou d'un contrat ;
- droit d'opposition (article 21), notamment à la prospection commerciale ;
- droit de retirer votre consentement à tout moment, sans remettre en cause les traitements antérieurs.

8.2 Pour exercer ces droits, écrivez à contact@durando.consulting ou à Durando Consulting - Protection des données, 15, rue de l'Industrie, L-8069 Bertrange. Nous répondons dans le délai prévu par le RGPD. Nous ne demandons une preuve d'identité qu'en cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur.

8.3 Certaines données ne peuvent pas être effacées tant qu'une obligation légale de conservation s'applique, notamment en matière comptable.

8.4 Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale pour la protection des données (CNPD), 15, boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, cnpd.public.lu, ou auprès de l'autorité de contrôle de votre pays de résidence.

9. Cookies, traceurs et stockage local

9.1 Dans sa configuration actuelle, le site www.durando.consulting n'utilise pas de cookies publicitaires, de cookies de mesure d'audience, de pixels marketing ni de boutons sociaux déposant des traceurs. Aucun bandeau de consentement aux cookies non essentiels n'est donc nécessaire pour cette configuration.

9.2 Le site utilise uniquement le stockage local du navigateur (localStorage) pour mémoriser la langue choisie, sous la clé « dc-lang ». Cette préférence reste stockée sur l'appareil de l'utilisateur et n'est pas transmise à Durando Consulting du seul fait de ce stockage.

9.3 Si des outils de mesure d'audience, de marketing, de vidéo embarquée ou d'autres services nécessitant un consentement sont ajoutés ultérieurement, ils ne seront activés qu'après recueil du consentement lorsque celui-ci est requis, et la présente politique sera mise à jour.

10. Liens vers d'autres sites

Le site peut contenir des liens vers des sites tiers. Nous ne contrôlons pas leur contenu ni leurs pratiques en matière de données personnelles, qui relèvent de leurs propres politiques.

11. Utilisation du site et propriété intellectuelle

11.1 Le site présente les activités de Durando Consulting. Les informations qu'il contient sont données à titre indicatif, peuvent évoluer et ne constituent pas une offre contractuelle.

11.2 Nous nous efforçons de maintenir le site accessible, mais il peut être interrompu pour maintenance ou en cas de défaillance de l'hébergement ou du réseau Internet. Nous ne sommes pas responsables des dommages résultant d'une indisponibilité dans les limites permises par la loi.

11.3 Les textes, images, logos et autres éléments du site sont la propriété de Durando Consulting ou de leurs titulaires respectifs et sont protégés par le droit d'auteur et le droit des marques. Toute reproduction ou réutilisation sans autorisation écrite préalable est interdite.

11.4 Le site ne comporte pas de formulaire de contact transmis à un serveur Durando Consulting. Les liens de contact par e-mail utilisent la fonction « mailto: » du navigateur et ouvrent le logiciel de messagerie configuré par l'utilisateur.

12. Modification de la politique

Nous pouvons modifier cette politique pour tenir compte de l'évolution de nos services, de notre site ou de la réglementation. La version en vigueur est publiée sur le site avec sa date de mise à jour. En cas de changement important concernant les traitements de données de nos clients, nous pouvons les en informer par e-mail.

13. Droit applicable

Cette politique est régie par le droit luxembourgeois. Tout litige relatif à l'utilisation du site relève des tribunaux de Luxembourg-Ville, sous réserve des règles impératives applicables.

Version du 12 octobre 2026.